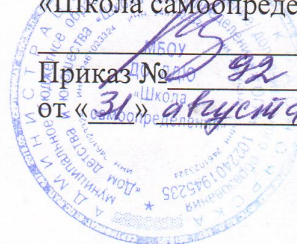


ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА
КРАСНОЯРСКА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОМ ДЕТСТВА И ЮНОШЕСТВА «ШКОЛА САООПРЕДЕЛЕНИЯ»

Принято на заседании
педагогического совета
Протокол № 1
от «31» августа 2023 года

Утверждаю:
И.о. директора МБОУ ДО ДДЮ
«Школа самоопределения»
А.П. Котова
Приказ № 92
от «31» августа 2023 года



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

«СЕКРЕТ ОБЩЕНИЯ»

Возраст обучающихся: 10-13 лет

Срок реализации: 1 год (144 часа)

Уровень программы: Разноуровневая

Составитель программы:
Силивончик Е.С.,
педагог ДО, педагог-психолог

Красноярск, 2023

1 Пояснительная записка

1.1 Общие положения: Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Секрет общения» относится к *социально-гуманитарной направленности* и реализуется в МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения» с 2021 года. В 2021 году ДООП прошла общественную экспертизу Регионального модельного центра дополнительного образования детей Красноярского края.

Программа «Секрет общения» разработана в соответствии с нормативными документами:

- Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ с изменениями и дополнениями, включая Федеральный закон от 31.07.2020 г. № 304-ФЗ.

- Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года (Распоряжение Правительства РФ от 31.03.2022 г. № 678-р).

- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (Приказ Министерства просвещения РФ от 27.07.2022 г. № 629).

- Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 года (Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р).

- Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 г. № 816).

- Санитарные правила СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28).

- Санитарные правила и нормы СанПиН 1.2.3685- 21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (разд.VI. Гигиенические нормативы по устройству, содержанию и режиму работы организаций воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи) (Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 2).

- Письмо Минобрнауки РФ от 18.11.2015 г. № 09-3242 «О направлении информации» (вместе с МР по проектированию дополнительных общеразвивающих программ).

- Письмо Минобрнауки РФ от 14.12.2015 г. № 09-3564 «О внеурочной деятельности и реализации дополнительных общеобразовательных программ» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации внеурочной деятельности и реализации дополнительных общеобразовательных программ»).

- Письмо Министерства просвещения РФ от 07.05.2020 № ВБ-976/04 «О реализации курсов внеурочной деятельности, программ воспитания и социализации, дополнительных общеразвивающих программ с использованием дистанционных образовательных технологий» (вместе с Рекомендациями по реализации курсов внеурочной деятельности, программ воспитания и социализации и дополнительных общеразвивающих программ с использованием дистанционных образовательных технологий).

- Письмо Минобрнауки России от 29.03.2016 г. № ВК-641/09 «О направлении методических рекомендаций по реализации адаптированных дополнительных общеобразовательных программ, способствующих социально-педагогической реабилитации, профессиональному самоопределению детей с ограниченными возможностями здоровья, с учетом их особых образовательных потребностей».

- Положение о дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения» (Приказ № 112/1-од от 01.10.2022 г.).

1.2 Актуальность, педагогическая целесообразность: Все взрослые хотят видеть своих детей успешными, самостоятельными и счастливыми. Хотят, чтобы дети жили среди добрых и интересных людей, помогали друг другу. Чтобы дети избежали войн и насилия. Чтобы чувствовали себя в безопасности. Чтобы жили не в борьбе за «место под солнцем», а в творчестве и созидании. Но в мире растет конкуренция, перемешиваются разные культуры и религии. Когда случаются конфликты, разрываются отношения, совершаются правонарушения, людей захватывают эмоции и предубеждения. Когда люди не готовы к взаимопониманию, не способны в ситуации конфликта совладать со своими негативными эмоциями, чтобы услышать других, они пытаются решить сложную проблему «простым» путем: через угрозы, бойкоты, манипуляцию или силовые методы.

Но есть и другой путь, в основе которого лежит ценность построения конструктивных отношений и умение договариваться в сложных условиях.

Ребенок большую часть времени проводит в школе, поэтому школьные отношения в значительной степени влияют на ребенка и на его дальнейшую судьбу. Именно в школе он учится взаимопониманию с окружающими. Если за время обучения подросток не освоил допустимые в обществе способы взаимодействия с другими людьми, возникает риск, что в дальнейшем он не сможет выстраивать эффективные отношения или сам станет отвергаемым. Это проявляется в виде правонарушений, попыток суицида, конфликтов, примыкания к группировкам и пр.

Назначение программы заключается в развитие психологической культуры межличностного взаимодействия детей в социуме (школе), формировании умений наиболее эффективно выходить и предотвращать конфликтные ситуации, способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

1.3 Особенность программы: ДООП «Секрет общения» основана на ключевых идеях и подходах Программы развития и образовательной программы МБОУ ДО ДДЮ «Школы самоопределения». *Личностно-ориентированный подход:* создание условий для развития высоконравственной, гармонично развитой и социально ответственной личности обучающегося, самореализации его интеллектуального и творческого потенциала. *Индивидуальный подход:* признание уникальности и неповторимости каждого ребенка, его формирование, развитие в соответствии с природными способностями и возрастными особенностями в атмосфере инклюзивного взаимопонимания и взаимоуважения. *Компетентностный подход:* формирование целостного комплекса компетенций ребенка в выбранном направлении (предметные, метапредметные, личностные), которые становятся основным непосредственным результатом образовательной деятельности.

Разноуровневый подход: включает дифференцированные возможности достижения образовательных результатов (наличие стартового/базового/продвинутого уровней в одной программе), в зависимости от индивидуальных целей, мотивации, особенностей ребенка, что позволяет заниматься по данной программе разным детям, в т.ч. с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), осваивая ее в соответствии со своими потребностями и возможностями.

1.4 Цели и задачи программы: Целью настоящей программы является развитие коммуникативных компетенций младших подростков, способствующих успешной адаптации личности в обществе, на основе эффективных современных технологий.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие **задачи:**

Образовательные:

- 1 Поиск способов эффективной коммуникации для успешной социализации в современном мире.
- 2 Овладение навыками конструктивного разрешения конфликтов в разных сферах жизни.

Развивающие:

- 3 Развитие умения принимать самого себя и других людей, осознавая свои и чужие достоинства/недостатки.
- 4 Формирование потребности в личностном росте.

Воспитательные:

- 5 Повышение общей культуры общения со сверстниками и взрослыми, через принятие ценностей восстановительного подхода.

1.5 Целевая аудитория, на которую направлена данная программа: Участниками программы являются младшие подростки среднего школьного возраста 10-13 лет. Программа ориентирована на детей, стремящихся к развитию навыков конструктивного общения и познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

Набор в группы свободный, в т.ч. для детей с ОВЗ и инвалидов, если по заключению медицинской комиссии такие дети могут заниматься в общих общеобразовательных группах.

1.6 Сроки реализации программы и режим занятий: Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю по 4 часа. Объем программы составляет 144 часа и рассчитан на годовое обучение.

Реализация Программы «Секрет общения» осуществляется в несколько этапов.

Первый этап - подготовительный:

- формирование списка учащихся;
- проведение информационно-разъяснительной работы с учащимися и их родителями.

Второй этап – организационно-практический:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- практическая отработка навыков эффективной коммуникации и способов работы с конфликтными ситуациями.

Третий этап - аналитический:

- анализ и оценка реализации программы;
- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,
- анализ и описание новых форм работы с младшими подростками, применяемых технологий и полученных результатов.

1.7 Форма реализации программы: очная. Реализация программы или ее частей может осуществляться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

1.8 Отличительные особенности обучения: Занятия по форме напоминают тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками успешного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа, прежде всего, учитывает возрастные особенности младших подростков: разносторонние интересы, любознательность, увлеченность, инициативность, и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

Программа «Секрет общения» является адаптированной для детей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для детей с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и задержкой психического развития. Дети с ограниченными возможностями здоровья могут заниматься по данной программе в общих группах, так как формируемые умения и навыки носят вариативный характер и адаптированы для разного уровня развития и способностей. Обучающийся с ОВЗ может осваивать любой доступный ему по возможностям уровень обучения или проходить программу по индивидуальному плану.

1.9 Формы и методы обучения: Для реализации программы «Секрет общения» при проведении занятий по темам используются разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие у учащихся навыков эффективного общения, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе:

Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала);
- ролевые игры;
- психогимнастические упражнения;
- групповую дискуссию.

Информационно-практические методы:

- Уроки-беседы;
- Дискуссии;
- Семинары-практикумы;
- Практические и тренинговые занятия, ролевые игры;
- Обучение через опыт и сотрудничество;
- Психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания;
- Проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций;
- Анализ статей научно-популярной литературы;
- Систематическое повторение ранее изученного материала;
- Проверка и самопроверка знаний.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Занятия состоят из трёх этапов и проходят в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр-активаторов:

1 этап - ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками бесконфликтного общения;

2 этап - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;

3 этап – рефлексия занятия.

Тренинговое занятие предполагает в доступной для детей форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

1.10 Воспитательный компонент в ДООП: Воспитательный компонент ДООП разработан на основе Программы воспитания МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения», представленной как раздел в образовательной программе (ОП) организации. В ДООП воспитательный компонент соответствует задачам ОП и отражен в воспитательных задачах реализуемой программы, а также формируемых в ней личностных компетенциях.

Воспитательный компонент ДООП направлен на организацию воспитательной деятельности на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей российского общества, формирование у детей и молодежи общероссийской гражданской идентичности, патриотизма и гражданской ответственности, расширение возможности использования в образовательном и воспитательном процессе культурного и природного наследия народов России.

Продолжительность воспитательного компонента составляет 25%-30% от общего объема ДООП и реализуется в течение всего учебного года.

Реализация воспитательного компонента осуществляется посредством разных форм: событийное построение по значимым мероприятиям и датам; участие в приоритетных проектах, конкурсах, акциях, различных социальных практиках (КТД, волонтерство, наставничество, совместные занятия); системная образовательная деятельность, включающая формирование личностной компетенции, заявленной в ДООП (представленной, как пример, в форме технологической карты темы).

Основные направления и методы воспитания включают:

- 1 Методы формирования сознания, определяющие мировоззренческие ценности (познавательные, духовно-нравственные).
- 2 Методы формирования поведения, характеризующие свойства личности (гражданско-патриотические, социальные, физические, трудовые, эстетические).
- 3 Методы педагогического стимулирования.

1.11 Планируемые результаты: В результате освоения дополнительной общеобразовательной, общеразвивающей программы «Секрет общения» обучающиеся

смогут овладеть следующими общеобразовательными, общеразвивающими компетенциями:

Предметные компетенции:

- Знание и владение техниками эффективной коммуникации.

Метапредметные компетенции:

- Владение навыками конструктивного разрешения конфликтов.

Личностные компетенции:

- Готовность к принятию ценностей восстановительного подхода в общении со сверстниками и взрослыми.

Обучение младших подростков позволит снизить уровень конфликтности в школе (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

Для детей с ОВЗ и инвалидов результаты обучения могут носить вариативный характер как по количеству компетенций, уровням, так и содержанию или подбираться индивидуально в соответствии с психолого-педагогическими рекомендациями и фиксироваться в индивидуальном плане обучающегося.

2 Учебно-тематический план

№	Наименование раздела, темы	Общее количество часов	Из них часов:		Вид/Форма контроля
			теоретические	практические	
<u>Раздел 1. Самопознание. Общение-путешествие в самих себя (60 час.)</u>					
1.1	Знакомство. Вводная диагностика	4	1	3	ВК/ кейс-ситуация
1.2	Ценность общения. Общение как базовая потребность личности	4	1	3	
1.3	Я и мой класс. Буллинг в школе	16	4	12	
1.4	«Успешный человек»	12	3	9	
1.5	Эмоциональный интеллект. Я чувствую	8	2	6	
1.6	Барьеры общения. Влияние самооценки на общение с окружающими. Уверенность в себе.	16	4	12	ПК/ тест
<u>Раздел 2. Общение - это искусство понимать и принимать других (84 час.)</u>					
2.1	Конфликт. Формула конфликта. Стили поведения в конфликте. Мирное урегулирование конфликта	20	5	15	
2.2	Техники эффективной коммуникации	20	5	15	
2.3	Пути решения конфликтов. Круг	12	3	9	

	<i>сообщества</i>				
2.4	<i>Комплимент</i>	4	1	3	
2.5	<i>Семь “Я”. Форма семейных переговоров «Семейный круг»</i>	8	2	6	
2.6	<i>Кто Я?</i>	16	4	12	
2.7	<i>Итоги года: знаю, умею, использую</i>	4	0	4	ИК/ кейс-ситуация
	Итого часов:	144	35	109	

3 Содержание учебно-тематического плана

Раздел 1. Самопознание. Общение-путешествие в самих себя (60 час.)

Тема 1.1 Знакомство. Вводная диагностика (4 час.)

Теория: Цель и содержание программы.

Практика: Игра на знакомство «Снежный ком».

Входной контроль: Выполнение заданий по кейс-ситуации (Приложение 1).

Тема 1.2 Ценность общения. Общение как базовая потребность личности (4 час.)

Теория: Иерархия потребностей А. Маслоу. Понятие «Общение». Виды и стили общения. Проблемы общения.

Практика: Круг сообщества «Успешное общение». Упражнение «Колесо баланса моего общения». Упражнение «Зеркало».

Тема 1.3 Я и мой класс. Буллинг в школе (16 час.)

Теория: Малая и большая группы. Группа и коллектив. Положение человека в группе и коллективе. Психологический климат в группе и коллективе. Формальные и неформальные группы. Социальные роли. Буллинг в школе. Восстановительный подход выхода из буллинга.

Практика: Коммуникативная игра «Ниточка и иголочка». Ролевая коммуникативная игра «Как разрешить конфликт». Упражнение «Профилактика буллинга», «Алгоритм выхода из буллинга». Прослушивание аудиокниги «Все лето один день» Рэй Бредбери. Просмотр отрывков из фильма «Чучело».

Методы: Технологическая карта темы (Приложение 2).

Тема 1.4 «Успешный человек» (12 час.)

Теория: Понятие «успех». Качества успешной личности. Самооценка (виды самооценки) и Я-глазами других. Уверенность в себе.

Практика: Игра «На спине написано». Заполнить таблицу «Я и мои одноклассники».

Тема 1.5 Эмоциональный интеллект. Я чувствую (8 час.)

Теория: Понятия «эмоциональный интеллект», «чувства», «эмоции», «обида».

Практика: Настольная игра «Эмоциональный интеллект». Карта моих эмоций. Техника «Я-чувствую». Техники саморегуляции «Балкон», «Рекламная пауза», упражнение кувшин

эмоций, «дыхание» и др.

Тема 1.6 Барьеры общения. Влияние самооценки на общение с окружающими. Уверенность в себе (16 час.)

Теория: Самооценка: адекватная, заниженная, завышенная. Признаки уверенного и агрессивного поведения. Понимание природы происхождения агрессивных реакций. Стереотипы и их влияние на общение.

Практика: Упражнение «Уверенное-неуверенное, агрессивное поведение». Презентация «Успешный Я». Упражнение на стереотипы «Угадай кто?»

Промежуточный контроль: Тест (Приложение 3).

Раздел 2. Общение - это искусство понимать и принимать других (84 час.)

Тема 2.1 Конфликт. Формула конфликта. Стили поведения в конфликте. Мирное урегулирование конфликта (20 час.)

Теория: Понятие конфликт, конфликтная ситуация, ШСП(М), медиатор.

Практика: Упражнения «Апельсин», «Мост». Проигрывание кейсов по стилям поведения в конфликтах, Просмотр м/ф «Спичка». Упражнение «Кораблекрушение» на развитие сформированности способности принимать решение сообща, умение отстаивать свое мнение и прислушиваться к мнению других. Упражнение «Подарок». Мозговой штурм «Конфликт. Способы решения». Освоение алгоритма ненасильственного общения, выражение просьбы, отказа, благодарности на основе «языка жирафа» (на выбор).

Тема 2.2 Техники эффективной коммуникации (20 час.)

Теория: Закономерности эффективной коммуникации и навыки ее осуществления. Эффективная позиция слушателя и навыки ее осуществления. Мини-лекция «Техники активного слушания». Барьеры в общении. Вербальные и невербальные средства общения. Скрытое управление собеседником против его воли. Негативные явления, связанные с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгои и т.д.) в школьном сообществе. Толерантность.

Практика: Упражнения на развитие эффективной коммуникации «Бинго-формуляр», «Диктант». Соревнование между малыми группами. Упражнение-тест «Умею ли я слушать?». Отработка навыков активного слушания на материале упражнения «Абстракция». Упражнения на развитие коммуникативных навыков «Коммуникативная карусель». Упражнения – проектная мастерская «Вступительная речь ведущего», «Гимнастика ума», «Отражение чувств». Упражнения на развитие бесконфликтного общения «Барьеры», «Роли». Ролевая коммуникативная игра с элементами выполнения упражнений «Испорченный телефон», «Разговоры», «Компромисс». Блок – схема «Защита от манипуляций» (на выбор).

Тема 2.3 Пути решения конфликтов. Круг сообщества (12 час.)

Теория: Управление конфликтом. Правила бесконфликтного общения. Дискуссия «Конфликтные ситуации в школе». Аргументирование своей позиции и отстаивание точки зрения. Содержание и структура эффективной заключительной речи. Способы решения конфликта: компромисс, соперничество, сотрудничество, уход, приспособление.

Переговоры. Школьная служба медиации: решение конфликта с помощью медиатора, восстановительный подход к решению школьных конфликтов. Медиативная восстановительная технология «Круг сообщества», как инструмент решения и профилактики групповых конфликтов.

Практика: Беседа (как себя вести, если возникла конфликтная ситуация?) Упражнение на развитие бесконфликтного типа общения «Принятие решений». Разыгрывание ролевой игры «Суд присяжных». Упражнение на развитие средств общения «Мысль одна, а слов много». Упражнения на развитие оптимальных способов выхода из конфликта «Пишем синквейны», «Как разрешаются конфликты в школе?», «Лиса и журавль». Метафора. «Небеса и ад». Дискуссия «Что такое конфликтная ситуация?» С какими конфликтными ситуациями в школе вы сталкивались?» Упражнения «Убеждение», «Прокуроры и адвокаты». Практикум «Круг сообщества».

Тема 2.4 Комплимент (4 час.)

Теория: Понятие комплимент.

Практика: Составление Алгоритма комплимента. Упражнение «Комплимент».

Тема 2.5 Семь “Я”. Форма семейных переговоров «Семейный круг» (8 час.)

Теория: Значение семьи в жизни человека: ценности, традиции, роли и ответственность.

Практика: Изготовление «Фамильного герба», презентация «Моя семья».

Тема 2.6 Кто Я? (16 час.)

Теория: Понятия «характер, темперамент, индивидуальность».

Практика: Упражнение «Психологический автопортрет». Эссе «Кто я? Какой я?».

Тренинговые упражнения: «Кто я? Кто он? Какой я? Какой он?». «Мой герб».

Тема 2.7 Итоги года: знаю, умею, использую (4 час.)

Практика: Беседа-резюмирование. Эссе или видео «Чему я научился за год».

Итоговый контроль: Вопросы к кейс-ситуации (Приложение 4).

4 Требования к результатам обучения

4.1 Виды и формы контроля

Подведение результатов обучения по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Секрет общения» будет осуществляться в формах:

Входной контроль: Анализ кейс-ситуации.

Промежуточный контроль: Тестирование.

Итоговый контроль: Анализ кейс-ситуации.

Итоги входного, промежуточного и итогового контроля фиксируются в виде отметок С/Б/П (стартовый/базовый/продвинутый уровень).

4.2 Мониторинг обучения:

Формируемые компетентности итогового контроля:

Предметные:

ОК-1 Знание и владение техниками эффективной коммуникации

Стартовый уровень (С) - знает основные коммуникативные техники (Я-сообщение, отражение чувств, перефразирование, активное слушание);

Базовый уровень (Б) - знает основные коммуникативные техники и готов к их использованию под контролем педагога;

Продвинутый уровень (П)- способен самостоятельно использовать техники эффективной коммуникации в реальной жизни.

Метапредметные:

РК-1 Владение навыками конструктивного разрешения конфликтов:

Стартовый (С) - знает основные способы конструктивного разрешения конфликтов (компромисс, соперничество, сотрудничество, уход, приспособление, переговоры);

Базовый (Б)- владеет способами конструктивного разрешения конфликтов под контролем педагога;

Продвинутый (П)- владеет способами конструктивного разрешения конфликтов и способен самостоятельно их применять.

Личностные:

ВК-1 Готовность к принятию ценностей восстановительного подхода в общении со сверстниками и взрослыми:

Стартовый (С)- знает ценности восстановительного подхода.

Базовый (Б)- способен использовать ценности восстановительного подхода во взаимодействии со сверстниками и взрослыми с учетом полученных знаний и базовых понятий в зависимости от ситуации.

Продвинутый (П)- готов принять и использовать ценности восстановительного подхода во взаимодействии со сверстниками и взрослыми.

Результаты мониторинга вносятся в папку достижений обучающихся (портфолио).

Сводная таблица проверяемых компетенций

Проверяемые разделы/темы	Проверяемые компетенции			Вид/форма контроля
	ОК-1	РК-1	ВК-1	
	+	+	+	Входной контроль /Вопросы к кейс- ситуации
Раздел 1-6	+	+	+	Промежуточный контроль /Тест
Раздел 1-12	+	+	+	Итоговый контроль / Вопросы к кейс- ситуации

Итоговая таблица мониторинга сформированности компетенций

Название программы _____

Группа _____

Педагог _____

Дата проведения _____

№	Ф. И. О. обучающегося	Школа Класс	Предметные компетенции	Межпредметные компетенции	Личностные компетенции	Итоговый результат	
			ОК-1	РК-1	ВК-1	Ст/Баз/Пр	
	Итого						

5 Организационно-педагогические условия реализации ДООП

5.1 Материально-техническое обеспечение:

- * Кабинет, соответствующий санитарно-гигиеническим нормам освещения и температурного режима, в котором имеется раковина, окно с открывающейся форточкой для проветривания;
- * Учебная мебель, доска меловая и магнитная;
- * Интернет, программное обеспечение;
- * Выставочные стенды или экспозиционные карнизы с подвесами;
- * Канцелярские принадлежности, расходные материалы и инструменты;
- * Ноутбук;
- * Колонки;
- * Проектор;
- * Экран;
- * Аптечка первой помощи, расположенная в доступном месте.

5.2 Кадровое обеспечение

Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с принципами восстановительного подхода и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий

(активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками. Для осуществления программы наиболее эффективной является работа ведущего в паре с ассистентом, который направляет обсуждение, организует работу малых групп, моделирует эффективное выполнение заданий.

5.3 Учебно-методическое обеспечение:

Литература для педагога:

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001.
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009.
3. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа» <http://www.sprc.ru/library.html>.
4. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. / под ред. Л.М. Карнозовой. – М., 2001.
5. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011.
6. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011.
7. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
8. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. – М., 2004.
9. Конвенция о правах ребенка. http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml
10. Кривцова С. В. Жизненные навыки. Тренинговые занятия с младшими подростками (5-6 класс).
11. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
12. Организация и проведение программ восстановительного правосудия/ под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. – М., 2006.
13. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
14. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
15. Хозиев В.Б. Практикум по психологии формирования продуктивной деятельности дошкольников и младших школьников. М.: Издательский центр «Академия», 2002.
16. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006.
17. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ ХХ1 век», 2007.

18. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2000. Т. 1.

Рекомендуемые художественные и мультипликационные фильмы для детей:

1. «Верьте в любовь, верьте в Рождество» https://gcshep.org/ru/novosti/kultura-iiskusstvo/skaji_bullingu_net_5_muljtfiljmov_koorie_uchat_tsenitj_kajdogo.html
2. «Гадкий утенок» <https://yandex.ru/video/preview/32424433045979955>
3. «Спички», м/ф 1978 <https://yandex.ru/video/preview/12232537416922590984>

Рекомендуемая художественная литература для детей:

1. Драгунская К.В. Лекарство от послушности. Изд-во «Махаон», 2022.
2. Даль Роальд. Матильда. Изд-во «Самокат», 2022.
3. Томпсон Елизавета. Стертый. <https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/styortyj/>
4. Экзюпери Антуан де Сент. Маленький принц.
livelib.ru: <https://www.livelib.ru/selection/9388-o-detskoj-druzhbe?ysclid=lguega26zy507345164>

Платформы для дистанционного обучения:

Сферум, Viber

6 Календарно-тематический учебный график

№	Дата	Время занятия	Форма занятия	Кол-во час.	Тема занятия	Место проведения занятия	Форма контроля
1.			Беседа. Упражнения	4	Знакомство. Вводная диагностика	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	ВК/ Кейс
2.			Дискуссия. Упражнения	4	Ценность общения. Общение как базовая потребность личности	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
3.			Дискуссия. Упражнения	4	Я и мой класс. Буллинг в школе. Малая и большая группы. Группа и коллектив.	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
4.			Беседа. Упражнения	4	Положение человека в группе и коллективе. Психологический климат в группе и коллективе.	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
5.			Беседа. Упражнения	4	Формальные и неформальные группы. Социальные роли	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
6.			Беседа. Упражнения	4	Восстановительный подход выхода из буллинга.	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
7.			Беседа. Упражнения	4	«Успешный человек» Понятие «успех». Игра «На спине написано».	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
8.			Дискуссия. Упражнения	4	Качества успешной личности.	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
9.			Беседа. Упражнения	4	Самооценка (виды самооценки) и Я-глазами других. Уверенность в себе.	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
10.			Беседа. Упражнения	4	Эмоциональный интеллект. Понятия «эмоциональный интеллект», «чувства», «эмоции», «обида». Настольная игра «Эмоциональный интеллект».	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
11.			Дискуссия. Упражнения	4	Я чувствую Карта моих эмоций. Техника «Я-чувствую». Техники саморегуляции «Балкон», «Рекламная пауза», упражнение кувшин эмоций, «дыхание» и др.	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
12			Беседа. Упражнения	4	Барьеры общения.	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
13			Лекция. Упражнения	4	Самооценка: адекватная, заниженная, завышенная. Влияние самооценки на	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	

			Ролевая игра		общение с окружающими.		
14.			Лекция Упражнения Ролевая игра	4	Уверенность в себе. Признаки уверенного и агрессивного поведения. Понимание природы происхождения агрессивных реакций.	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
15.			Дискуссия. Упражнения	4	Стереотипы и их влияние на общение.	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	ПК/ Тест
16.			Беседа. Упражнения	4	Конфликт.	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
17.			Беседа. Упражнения	4	Формула конфликта.	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
18.			Дискуссия. Упражнения	4	Стили поведения в конфликте.	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
19.			Беседа. Упражнения	4	Мирное урегулирование конфликта.	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
20.			Лекция Упражнения Ролевая игра	4	Формула конфликта.	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
21.			Лекция Упражнения Ролевая игра	4	Стили поведения в конфликте.	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
22.			Дискуссия. Упражнения	4	Мирное урегулирование конфликта.	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
23.			Беседа. Упражнения	4	Мирное урегулирование конфликта.	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
24.			Беседа. Упражнения	4	Техники эффективной коммуникации. Закономерности эффективной коммуникации и навыки ее осуществления.	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
25.			Дискуссия. Упражнения	4	Негативные явления, связанные с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгои и т.д.) в школьном сообществе. Толерантность.	МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»	
26.			Беседа. Упражнения	4	Пути решения конфликтов. Круг сообщества. Правила бесконфликтного общения. Способы решения конфликта: компромисс, соперничество, сотрудничество, уход,	Образовательная организация	

					приспособление.		
27.			Лекция Упражнения Ролевая игра	4	Переговоры. Школьная служба медиации: решение конфликта с помощью медиатора, восстановительный подход к решению школьных конфликтов.	Образовательная организация	
28.			Лекция Упражнения Ролевая игра	4	Медиативная восстановительная технология «Круг сообщества», как инструмент решения и профилактики групповых конфликтов.	Образовательная организация	
29.			Дискуссия. Упражнения	4	Комплимент	Образовательная организация	
30.			Беседа. Упражнения	4	Семь «Я». Значение семьи в жизни человека: ценности, традиции, роли и ответственность.	Образовательная организация	
31.			Беседа. Упражнения	4	Форма семейных переговоров «Семейный круг».	Образовательная организация	
32.			Беседа. Упражнения	4	Кто Я? Индивид и личность	Образовательная организация	
33.			Дискуссия. Упражнения	4	Понятие «индивидуальность»	Образовательная организация	
34.			Беседа. Упражнения	4	Понятие «характер»	Образовательная организация	
35.			Упражнения	4	Понятие «темперамент». Тест на определение темперамента	Образовательная организация	
36.			Беседа. Упражнения	4	Итоги года: знаю, умею, использую	Образовательная организация	ИК/ Кейс
		Итого часов	аудиторных	144			

ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ

Входной контроль проводится с целью выявления до программного уровня сформированности компетенций ОК-1, РК-1, ВК-1. Для выяснения уровня сформированных психологических качеств, навыков и знаний о способах эффективной коммуникации и школьных конфликтах в самом начале учебного года (в первые две недели) проводится **педагогическая** диагностика в форме выполнения заданий к кейсу «Дай списать».

Вопросы к кейс-ситуации

Проверяемая компетенция	Вопросы	Результат
Прочитай кейс «Дай списать» и ответь на вопросы:		
ОК-1 Знание и владение техниками эффективной коммуникации	1.Какие эмоции испытывали в данной ситуации Никита и Алексей?	
	2.Каковы, по вашему мнению, причины конфликта?	
	3. Можно ли, по-вашему, узнать каковы намерения человека при общении и каким образом?	
	4.Какие способы мирного разрешения данного конфликта вы можете предложить?	
РК-1 Владение навыками конструктивного разрешения конфликтов	5.Как мог ответить Алексей, чтобы предотвратить конфликт?	
	6.Понятие конфликта. Плюсы и минусы конфликта.	
	7.Какую стратегию поведения демонстрируют Никита и Алексей? (сотрудничество, соперничество, компромисс, уступка, избегание)	
	8.При выборе какой стратегии конфликт можно разрешить мирным путем? Обоснуй ответ.	
	9.Что нужно сделать Никите и Алексею для восстановления дружеских отношений?	
ВК-1 Готовность к принятию ценностей восстановительного подхода в общении со сверстниками и взрослыми	10.Какие правила культуры общения были нарушены участниками конфликта?	
	11.Есть ли в вашей школе Служба медиации (примирения) и в каком случае можно туда обратиться?	

Текст кейса «Дай списать»:

Источник информации об участниках конфликта: учитель-предметник Е.П.
Стороны: учащиеся 9а класса Никита, Алексей.

Фабула: 12 февраля 2020 года во время урока математики произошел конфликт между Никитой и Алексеем. Никита пытался списать вариант у соседа по парте, но тот грубо отказал ему, оскорбив так громко, что слышал весь класс. Никита встал из-за парты и ударил учебником Алексея, сказав, что разбираться они будут после уроков за школой. В течение всего оставшегося времени урока Никита ничего не делал, а только кидал различные мелкие предметы в Алексея, несмотря на замечания учителя. Конфликт разрастался.

Критерии оценивания сформированности компетенций:

Каждый ответ оценивается от 0 до 3 баллов, где:

0 баллов – До стартовый уровень (ДС);

1 балл - Стартовый уровень (С);

2 балла - Базовый уровень (Б);
3 балла – Продвинутый уровень (П).

ОК-1 Знание и владение техниками эффективной коммуникации:

Уровни:

До стартовый (ДС)- не имеет представление о содержании основных коммуникативных техник (Я-сообщение, отражение чувств, перефразирование, активное слушание).

Стартовый (С) - знает основные коммуникативные техники без понятийного отражения (Я-сообщение, отражение чувств, перефразирование, активное слушание).

Базовый (Б) - знает основные коммуникативные техники без понятийного отражения и готов к их использованию под влиянием взрослого или ситуации.

Продвинутый (П)- способен самостоятельно и осознанно использовать техники эффективной коммуникации в реальной жизни.

РК-1 Владение навыками конструктивного разрешения конфликтов;

Уровни:

До стартовый (ДС)- не знает основные способы конструктивного разрешения конфликтов (компромисс, соперничество, сотрудничество, уход, приспособление, переговоры).

Стартовый (С) - знает основные способы конструктивного разрешения конфликтов (компромисс, соперничество, сотрудничество, уход, приспособление, переговоры).

Базовый (Б)- владеет способами конструктивного разрешения конфликтов под контролем взрослого или ситуации.

Продвинутый (П)-самостоятельно и осознанно владеет способами конструктивного разрешения конфликтов.

ВК-1 Готовность к принятию ценностей восстановительного подхода в общении со сверстниками и взрослыми;

Уровни:

До стартовый (ДС)- не знает основные ценности восстановительного подхода.

Стартовый (С)- знает ценности восстановительного подхода.

Базовый (Б)- способен использовать ценности восстановительного подхода во взаимодействии со сверстниками и взрослыми с учетом полученных знаний и базовых понятий в зависимости от ситуации.

Продвинутый (П)- готов принять и использовать ценности восстановительного подхода во взаимодействии со сверстниками и взрослыми, как основные моральные ориентиры.

Результат диагностики (по каждой компетенции):

От 0-2 баллов –До стартовый уровень (ДС)

От 3- 5 баллов - Стартовый (С)

От 6 -8 баллов - Базовый (Б)

Свыше 9 баллов -Продвинутый (П)

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ

Промежуточный контроль на проверку сформированности компетенций ОК-1, РК-1 ВК-1 осуществляется в форме теста. Тест состоит из 12 открытых вопросов. В тесте содержатся вопросы, включающие знание понятийного аппарата по разделу 1, и понимание содержания изученного материала.

Проверяемая компетенция	Вопросы теста	Результат
ОК-1 Знание и владение техниками эффективной коммуникации	1.Изменилось ли ваше отношение к пониманию принципов общения с другими людьми? Ответ обоснуйте.	
	2.Объясните, как влияют эмоции на общение, исходя из изученного материала.	
	3.Какие техники управления эмоциями вы используете в реальной жизни?	
	4.Как влияет самооценка на общение?	
РК-1 Владение навыками конструктивного разрешения конфликтов	5. Изобразите схему иерархии потребностей. Как понимание потребностей помогает в решении конфликтов.	
	6. Обоснуйте влияние эмоций на конфликт.	
	7.Как влияет уверенность в себе на общение с другими людьми?	
	8.Кто такой успешный человек в твоём понимании?	
ВК-1 Готовность к принятию ценностей восстановительного подхода в общении со сверстниками и взрослыми	9.В чем для тебя ценность общения?	
	10.Какие ценности личности наиболее характерны возможностям мирного решения конфликтов?	
	11.Что значит "найти общий язык" с одноклассниками и учителями?	
	12.Что такое, в вашем понимании, культура общения?	

Критерии оценивания сформированности компетенций:

Каждый ответ оценивается от 0 до 3 баллов, где:

0 баллов – До стартовый уровень (ДС);

1 балл - Стартовый уровень (С);

2 балла - Базовый уровень (Б);

3 балла – Продвинутый уровень (П).

Уровни сформированности компетенций	Критерии оценивания сформированности компетенций
С (стартовый уровень)	ОК-1: 4 -6 баллов РК-1: 4 -6 баллов ВК -1: 2 балла
Б (базовый уровень)	ОК-1: 7 -12 баллов РК-1: 7 -9 баллов ВК -1: 3 -4 балла
П (продвинутый уровень)	ОК-1: 13 -18 баллов РК-1: 10 -12 баллов ВК -1: 5 -6 баллов
ДС (до стартовый уровень)	ОК-1: 0 -3 балла РК-1: 0 -3 балла ВК -1: 0 -1 балл

Технологическая карта темы

ДООП: «Секрет общения»

Возраст: 10-13 лет

Тема: «Я и мой класс». Буллинг в школе.

Продолжительность: 16 часов/4 занятия (4 теории/12 практик)

Цель: Изучение и апробация алгоритма, приемов и способов профилактики буллинга в школьной среде.

Задачи:

Формируемые компетенции по выбранной теме:

ОК-1 Знание и владение техниками эффективной коммуникации.

РК-1 Владение навыками конструктивного разрешения конфликтов.

ВК-1 Готовность к принятию ценностей восстановительного подхода в общении со сверстниками и взрослыми.

Этапы освоения темы	Длительность: занятия/ часы	Применяемые формы, методы, приемы	Содержание/деятельность		Формируемые знания, умения, навыки по компетенции	Учебно-методическое, материально-техническое обеспечение
			Деятельность педагога	Деятельность обучающегося		
Организационный	10 мин./ 4 занятия	Упражнение «Отражение эмоций».	Создание положительного эмоционального настроения на уроке, мотивирование обучающихся на работу. Приветствие и организация проведения упражнений, объяснение задания.	Активное слушание педагога и друг друга. «Чтение» невербального языка тела. Отвечает на вопросы, высказывает предположения действий.	ОК-1 - умение формулировать устное высказывание в соответствии с коммуникативной задачей. ВК-1 - умение управлять своим настроением для настройки на продуктивную работу, умение выражать свои и отображать эмоции других в соответствии с ценностями восстановительного подхода.	Учебные материалы: Приложение 3.1
		Упражнение на концентрацию внимания.				
		Упражнение «Образ-настроение».				
		Упражнение «Я-сообщение».				

Актуализация знаний, умений	40 мин./2 занятия	Задание: Способ «Да-нет». Просмотр отрывка их х/ф «Чучело» Прослушивание отрывка из аудиокниги «Все лето один день» Рэя Бредбери. Обсуждение.	Предлагает высказывания с заданием: выразить к ним свое отношение по категории «да-нет», объяснить свою позицию. Демонстрация видео зарисовки для просмотра и определения темы занятия. Демонстрация аудио отрывка для прослушивания и определения темы занятия.	Формулирование своей позиции по предложенным высказываниям с объяснением. Обсуждает, формулирует тему по результату просмотра и объясняет актуализацию темы.	ВК-1 - знание ценностей восстановительного подхода (толерантность, нетерпимость к агрессии). РК-1 - знание и умения разрешения конфликтов мирным путем.	Проектор, ноутбук. Видеоматериалы из х/ф «Чучело». Аудиокниги: «Все лето один день» Рэй Бредбери.
Постановка учебной задачи/проблемы	10 мин./4 занятия	Работа в группе. Ролевая коммуникативная игра.	Организация игры, распределение ролей, описание проблемной ситуации: 1 «Как разрешить конфликт?» 2 «Отличия группы от коллектива». 3 Причины появления неформальных групп. 4 «Алгоритм выхода из буллинга».	Находит и выделяет признаки травли в группе.	ОК-1 – знание и владение техниками эффективной коммуникации. РК-1 - знание и умения разрешения конфликтов мирным путем.	Приложение 3.2 (игра)

Изучение нового материала	40 мин./ 2 занятия	Презентация. Просмотр фотографий по вопросам темы с обсуждением. Упражнения.	Демонстрация презентации. Постановка поискового вопроса: 1 Малая и большая группы. Группа и коллектив. 2 Положение человека в группе и коллективе. Психологический климат в группе и коллективе. 3 Формальные и неформальные группы. Социальные роли. 4 Буллинг в школе. 4 Восстановительный подход для выхода из буллинга. Обучение техникам бесконфликтного общения. Объяснение важности алгоритма и этапов выхода из буллинга.	Находит и выделяет отличия между понятиями. Приводит личные примеры и высказывает отношение к ситуациям. Анализирует эффективность шагов выхода из буллинга.	ОК-1 - знание основных способов конструктивного разрешения конфликтов (компромисс, соперничество, сотрудничество, уход, приспособление, переговоры). Знание понятий «малая и большая группы», «коллектив и группы». РК-1 - формирование навыка бесконфликтного общения. ВК – формирование навыка толерантного отношения и принятия каждого в классе.	Проектор, ноутбук. Презентация по теме. Учебный материал (фотографии)
Закрепление	50 мин./ 4 занятия	Обсуждение. Мозговой штурм «Дебаты». Ролевая коммуникативная игра: Форум-театр «Как разрешить конфликт».	Демонстрация распечаток понятий и примеров по вопросам: 1 Малая и большая группы. Группа и коллектив. Положение человека в группе и коллективе. 2 Психологический климат в группе и коллективе. 3 Формальные и неформальные группы. Социальные роли. Организация и проведение мозгового штурма по плану: -распределение по 2 противоположным группам; - объяснение правил дебатов. Объяснение правил коммуникативной игры, распределение ролей для форум- театра.	Анализирует, соединяет понятия и примеры с объяснением. Участствует в работе круга сообщества «План-проект: климат в классе», «Я и мой класс». Участствует в деловой игре «Дебаты», приводит аргументацию для своего утверждения. Использование изученных коммуникативных навыков: найти фразы для конструктивного диалога.	ОК-1 - знание основных способов конструктивного разрешения конфликтов. РК-1 - развитие навыка самонаблюдения, осознания своего актуального состояния, что позволяет овладеть «языком чувств», необходимым в самопознании и анализа конфликтной ситуации. ОК-1 - умение аргументированно формулировать устное высказывание в соответствии с коммуникативной задачей.	Раздаточный материал: распечатки с текстом.

Итог. Рефлексия. Контроль.	30 мин./ 3 занятия	Подведения итогов. Анализ и самоанализ: Выделение «VIP»: важного, интересного и полезного.	Организация рефлексии. Объясняет критерии для самоанализа и самооценивания.	Определяет личное отношение к различным явлениям по итогам темы. Определяет свою внутреннюю готовность противостоять буллингу. Определяет своё личное отношение к буллингу. Участвует в работе малой группы, составляет синквейн и алгоритм выхода из буллинга.	ВК-1 – формирование навыка проявления активной позиции, нетерпимости к насилию. ВК-1 - формирование навыка использования ценностей восстановительного подхода во взаимодействии со сверстниками и взрослыми с учетом полученных знаний и базовых понятий в зависимости от ситуации.	
	30 мин./ 1 занятие	Обобщающее задание, работа в малых группах	Предлагается схема для заполнения алгоритма выхода из буллинга (по итогам всей темы). Предлагает фразы для продолжения тем без обсуждения для самостоятельного анализа.	Продолжает фразу устно или письменно.		

Техника «Отражение эмоций»

Называя чувство, сохраняйте его интенсивность; например, в зависимости от степени выраженности чувство злости может быть названо различными словами: от «досады» до «ярости», а чувство страха — от «тревоги» до «ужаса». Точно найденное слово, соответствующее переживанию человека, говорит о наличии хорошего понимания и вызывает чувство безопасности. Если вы постоянно используете слабые слова для обозначения сильных чувств, человек начинает смутно чувствовать, что ему не позволено быть таким, какой он есть. В попытках быть «услышанным» аффект может возрасти.

Старайтесь сосредоточиться на актуальных чувствах человека, то есть проявляющихся «здесь и сейчас». Нужно учитывать, что содержательно рассказывать клиент может об одном чувстве, но при этом испытывать в данный момент другое. Например, мама рассказывает о том, что она постоянно злится на своего ребенка (проговаривание чувства злости в данном контексте будет являться перефразированием), но говорит об этом с чувством вины, что будет понятно из невербальных проявлений, поэтому в отражении чувств мы должны назвать вину.

Отражая чувство, выражайтесь просто и коротко, говорите только об одном чувстве в каждый момент времени. Краткость увеличивает ясность и минимизирует возможность интерпретаций.

Позитивные формулировки (исключающие частицу «не») более эффективны, чем негативные (включающие частицу «не»), то есть предпочтительнее высказывание «Вы чувствуете себя оскорбленной» вместо «Вы не чувствуете себя удовлетворенной... счастливой... и т. д.» Перечислять то, чего человек не чувствует, можно очень долго, между тем чувствует он всегда что-то определенное.

Используйте вводные фразы. Они придают высказыванию вероятностный характер, подчеркивая право человека принять, исправить или отвергнуть его: «Мне показалось...», «У меня возникло предположение...», «Это звучит так, как будто...» и т. п.

Техника «Я-сообщение» в общении с подростком.

Я-сообщение — это высказывания, которые строятся от первого лица и содержат информацию о наших поступках, мыслях, переживаниях и чувствах. Они помогают сформулировать позитивный запрос или просьбу и благополучно избежать конфликта.

При формулировании я-высказываний важно соблюдать ряд правил:

1. Я-сообщение должно быть конкретным.

Наш язык насыщен абстрактными, неопределёнными и двусмысленными выражениями, которые затемняют смысл сказанного.

Вместо «Я хочу, чтобы ты был более благоразумным и ответственным» лучше сформулировать более конкретный запрос, исходя из ситуации общения, например, «Я хочу, чтобы ты ехал, не превышая скорость».

2. Я-сообщение должно быть реалистичным.

Мы должны считаться с реальностью такой, какая она есть, а не с её образом в нашем сознании.

Не «Мне нужно уехать подальше от этого города и людей, чтобы почувствовать себя собой», а «Я хочу заниматься своим любимым делом и больше не буду прислушиваться к чужим комментариям».

3. Я-сообщение должно быть позитивным.

Необходимо формулировать запрос, исходя из того, в чём мы сейчас нуждаемся, а не из того, что нам сейчас не нужно.

Вместо «Я работаю, выключи музыку» лучше сказать: «Мне необходимо поработать в тишине. Можешь ли ты послушать музыку в наушниках или сделать это попозже, когда я закончу?»

4. Я-сообщение предполагает обсуждение.

Формулируя запрос, мы предоставляем другим людям свободное пространство, где они могут свободно реагировать на нашу просьбу и формулировать подходящий ответ. Мы пытаемся вместе отыскать решение, которое удовлетворит обе стороны.

Ошибки в применении я-сообщений

Я-высказывания не стоит путать со словесными формулами, которые позволяют нам переложить ответственность за свои мысли, чувства и действия на других людей или обстоятельства.

1. «Я чувствую, что ты...» Нам необходимо отличать чувство от интерпретации наших чувств. Если после глагола «чувствовать» следуют слова «что», «как», «словно», то мы пытаемся выразить свою оценку действительности, но не свои чувства. Ты-сообщение в придаточной части снимают с нас ответственность, возлагая её на нашего собеседника. В итоге фраза «Я чувствую, что ты от меня отдаляешься» звучит как осуждение.

2. «Я должен...» Эта фраза транслирует ложные ценности и позволяет усыпить свою совесть. Каждое «я должен» необходимо заменить на «я хочу». Не «Я должен ходить на работу, чтобы получать деньги», а «Я хочу ходить на работу (позитивный запрос) для того, чтобы платить арендную плату и покупать еду (осознание потребностей)».

3. «Я сделал это, потому что так было надо/потому что мой начальник приказал мне/потому что я такой человек» Если человек принимает на себя ответственность с помощью я-высказывания, то и причины его поступков могут зависеть только от него, а не от чужих приказов, непредвиденных обстоятельств и даже личной или психологической истории.

Техника построения «Я-сообщения»:

1. ФАКТ

— когда я вижу, что посуда не вымыта...

— когда люди опаздывают...

2. ЧУВСТВО

— Я злюсь...

— Меня раздражает...

3. ЖЕЛАНИЕ

— Мне хотелось бы, чтобы был порядок в доме...

— Я хочу встречаться вовремя...

4. ПОСЛЕДСТВИЯ

— и тогда мы сможем найти общий язык.

— и тогда наши отношения будут теплее.

В целом, «Я – сообщение» выглядит так:

— Я злюсь, что посуда не вымыта. Мне хотелось бы порядка в доме, и тогда мы сможем найти общий язык.

— Меня раздражает, когда опаздывают. Я хочу встречаться вовремя, и тогда наши отношения будут теплее.

Примеры возможных переводов в Я-Сообщение:

1. Прекратите мельтешить перед глазами! - Когда Вы ходите «туда-сюда» мне очень трудно сосредоточиться!

2. Выключи музыку, сколько можно говорить! - Музыка мешает мне работать

3. Прекрати мне хамить! - Когда я слышу грубости в свой адрес, у меня вообще пропадает желание общаться и хочется уйти

4. Убери за собой со стола! - Мне не нравится, когда на столе остается грязная посуда

Оденься теплее! - Я беспокоюсь за твоё здоровье.

Упражнения на концентрацию внимания «Образ-настроение»:

Вопросы:

Следующий отражает настроение или дает характеристику

- Если бы я был стулом, то каким?

-Если бы ты был автомобилем, то каким?

-Если ты был конфетой. То какой?

-Если бы ты был песней, то про что?

Упражнение «Ярлыки»

Распечатанные на листах «ярлыки»: «трусливый», «ленивый», «злой», «неудачник», «равнодушный», «глупый», «бездельник», «балбес», «безответственный», «несерьезный», «драчун», «прогульщик». Раздать участникам случайным образом, прикрепить как визитку на одежду.

Вопросы для обсуждения:

Ребята, нравится ли вам такая визитка? Почему?

Вы хотите от неё избавиться? Почему?

«Сейчас вы рвете этот ярлык на мелкие кусочки, выбрасываете, а я раздаю вам другие «ярлыки» : «смелый», «умный», «красивый», «талантливый», «отзывчивый», «добросовестный», «сообразительный», «активный», «образованный», «воспитанный», «эрудит», «творческий».

Вопросы для обсуждения:

– Как вы себя ощущаете?

– Существуют ли “ярлыки” в реальной жизни?

– Всегда ли ваше мнение о других людях соответствует реальному?

– Всегда мнение других соответствует тому, какими являетесь вы на самом деле?

Выводы по основной части:

«Мы должны, и мы готовы:

Принимать мнение другого человека, его верование.

Уважать чувства человеческого достоинства.

Уважать права других.

Принимать другого таким, какой он есть.

Поставить себя на место другого.

Уважать права быть другим.

Признавать многообразие людей, мнений, религий и т.д.

Признавать равенство других.

Отказываемся от насилия и жестокости по отношению друг к другу.

Отказываемся от равнодушного отношения к чужой беде.

Вопросы для обсуждения:

Вам понятны все положения?

Кто бы хотел иметь друга, у которого есть данные качества?

Хотите учиться вместе с такими одноклассниками? Почему?

Детская жесткость должна быть преодолена поэтапно:*Этап 1. Признать наличие проблемы.*

Педагог должен проявить инициативу и сказать открыто о наличии насилия и травли. В этом вопросе необходима согласованность педагогов, администрации учреждения и родителей. Если нет согласия, то нет смысла начинать работу.

Этап 2. Определить весь масштаб бедствия.

Пути могут быть разными. К примеру, анонимный опрос детей. Вопросы могут быть такие:

- ☐ Имеет ли ребенок проблемы в коллективе?
- ☐ Знают ли они кого-то у кого существуют неприятности?
- ☐ Есть ли у самого ребенка неприятности?
- ☐ Чувствует ли ребенок страх за собственную безопасность?

Этап 3. Сообщить о происходящем в коллективе и выполнить профилактику насилия.

К примеру:

- ☐ Создать атмосферу нетерпимости к подобному насилию.
- ☐ Усилить наблюдение сотрудников учреждения за поведением детей.
- ☐ Разработать этические нормы поведения детей.
- ☐ Оказать психологическую помощь пострадавшим и агрессорам.

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ

Промежуточный контроль на проверку сформированности компетенций ОК-1, РК-1 ВК-1 осуществляется в форме теста. Тест состоит из 12 открытых вопросов. В тесте содержатся вопросы, включающие знание понятийного аппарата по разделу 1, и понимание содержания изученного материала.

Проверяемая компетенция	Вопросы теста	Результат
ОК-1 Знание и владение техниками эффективной коммуникации	1.Изменилось ли ваше отношение к пониманию принципов общения с другими людьми? Ответ обоснуйте.	
	2.Объясните, как влияют эмоции на общение, исходя из изученного материала.	
	3.Какие техники управления эмоциями вы используете в реальной жизни?	
	4.Как влияет самооценка на общение?	
РК-1 Владение навыками конструктивного разрешения конфликтов	5. Изобразите схему иерархии потребностей. Как понимание потребностей помогает в решении конфликтов.	
	6. Обоснуйте влияние эмоций на конфликт.	
	7.Как влияет уверенность в себе на общение с другими людьми?	
	8.Кто такой успешный человек в твоём понимании?	
ВК-1 Готовность к принятию ценностей восстановительного подхода в общении со сверстниками и взрослыми	9.В чем для тебя ценность общения?	
	10.Какие ценности личности наиболее характерны возможностям мирного решения конфликтов?	
	11.Что значит "найти общий язык" с одноклассниками и учителями?	
	12.Что такое, в вашем понимании, культура общения?	

Критерии оценивания сформированности компетенций:

Каждый ответ оценивается от 0 до 3 баллов, где:

- 0 баллов – До стартовый уровень (ДС);
- 1 балл - Стартовый уровень (С);
- 2 балла - Базовый уровень (Б);
- 3 балла – Продвинутый уровень (П).

Уровни сформированности компетенций	Критерии оценивания сформированности компетенций
С (стартовый уровень)	ОК-1: 4 -6 баллов РК-1: 4 -6 баллов ВК -1: 2 балла
Б (базовый уровень)	ОК-1: 7 -12 баллов РК-1: 7 -9 баллов ВК -1: 3 -4 балла
П (продвинутый уровень)	ОК-1: 13 -18 баллов РК-1: 10 -12 баллов ВК -1: 5 -6 баллов
ДС (до стартовый уровень)	ОК-1: 0 -3 балла РК-1: 0 -3 балла ВК -1: 0 -1 балл

ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ

Итоговый контроль проводится с целью выявления итогового уровня сформированности компетенций ОК-1, РК-1, ВК-1. Для выяснения уровня сформированных психологических качеств, навыков и знаний о способах эффективной коммуникации и школьных конфликтах в конце учебного года проводится педагогическая диагностика в форме выполнения заданий к кейсу «Дай списать» на выявление теоретических знаний, сформированных навыков и психологической готовности в области конфликтологии.

Вопросы к кейс-ситуации:

Проверяемая компетенция	Вопросы	Результат
Прочитай кейс «Дай списать» и ответь на вопросы:		
ОК-1 Знание и владение техниками эффективной коммуникации	1.Отобразите эмоции и чувства Никиты и Алексея в данной ситуации.	
	2.Пропишите «Ромашку последствий» для каждого участника конфликта: учителя, Алексея, Никиты.	
	3.Каковы, по вашему мнению, причины конфликта?	
	4.Как бы ты мог ответить на месте Алексея, чтобы предотвратить конфликт?	
	5.Понятие конфликта. Плюсы и минусы конфликта.	
	6.Назовите и опишите стили поведения в конфликте. Понятие «конфликтная личность».	
РК-1 Владение навыками конструктивного разрешения конфликтов	7.Какие ваши качества помогают в эффективном общении, а какие мешают?	
	8.Какую стратегию поведения демонстрируют Никита, Алексей и учитель?	
	9.При выборе какой стратегии конфликт можно разрешить мирным путем? Обоснуй ответ.	
	10. Запишите «лестницу восстановительного подхода». Алгоритм выхода из конфликтной ситуации.	
ВК-1 Готовность к принятию ценностей восстановительного подхода в общении со сверстниками и взрослыми	11.Какие правила культуры общения были нарушены участниками конфликта. Как это повлияло на каждого из них: учителя, родителей, одноклассников на уроке?	
	12. В каком случае можно обратиться в Школьную Службу Примирения (Медиации)?	

Текст кейса «Дай списать»:

Источник информации об участниках конфликта: учитель-предметник Е.П.

Стороны: учащиеся 9а класса Никита, Алексей.

Фабула:

12 февраля 2020 года во время урока математики произошел конфликт между Никитой и Алексеем. Никита пытался списать вариант у соседа по парте, но тот грубо отказал ему, оскорбив так громко, что услышал весь класс. Никита встал из-за парты и ударил учебником Алексея, сказав, что разбираться они будут после уроков за школой. В течение всего оставшегося времени урока Никита ничего не делал, а только кидал различные мелкие предметы в Алексея, несмотря на замечания учителя. Конфликт разрастался.

Критерии оценивания сформированности компетенций:

Каждый ответ оценивается от 0 до 3 баллов, где:

- 0 баллов – До стартовый уровень (ДС);
- 1 балл - Стартовый уровень (С);
- 2 балла - Базовый уровень (Б);
- 3 балла – Продвинутый уровень (П).

Результат итогового мониторинга сформированности компетенции ОК-1:

От 0 -3 балла – До стартовый (ДС)

От 4 -6 баллов - Стартовый (С)

От 7 -12 баллов - Базовый (Б)

От 13 -18 баллов - Продвинутый (П)

Результат итогового мониторинга сформированности компетенции РК-1:

От 0 -3 балла – До стартовый (ДС)

От 4 -6 баллов - Стартовый (С)

От 7 -9 баллов - Базовый (Б)

От 10 -12 баллов - Продвинутый (П)

Результат итогового мониторинга сформированности компетенции ВК-1:

От 0 -1 балла – До стартовый (ДС)

От 2 баллов - Стартовый (С)

От 3 -4 баллов - Базовый (Б)

От 5 -6 баллов - Продвинутый (П)

Результат итоговой сформированности компетенций:

ОК-1 Знание и владение техниками эффективной коммуникации:

Уровни:

Стартовый (С) - знает основные коммуникативные техники (Я-сообщение, отражение чувств, перефразирование, активное слушание).

Базовый (Б) - знает основные техники и готов к их использованию под контролем педагога.

Продвинутый (П)- способен самостоятельно использовать техники эффективной коммуникации в реальной жизни.

РК-1 Владение навыками конструктивного разрешения конфликтов:

Уровни:

Стартовый (С) - знает основные способы конструктивного разрешения конфликтов (компромисс, соперничество, сотрудничество, уход, приспособление, переговоры);

Базовый (Б)- владеет способами конструктивного разрешения конфликтов под контролем педагога;

Продвинутый (П)-самостоятельно владеет способами конструктивного разрешения конфликтов.

ВК-1 Готовность к принятию ценностей восстановительного подхода в общении со сверстниками и взрослыми:

Уровни:

Стартовый (С)- знает ценности восстановительного подхода.

Базовый (Б)- способен использовать ценности восстановительного подхода во взаимодействии со сверстниками и взрослыми с учетом полученных знаний и базовых понятий в зависимости от ситуации.

Продвинутый (П)- готов принять и использовать ценности восстановительного подхода во взаимодействии со сверстниками и взрослыми, как основные моральные ориентиры.